جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالهدار

استبانة قياس رضا الموظفين

الإسم بالكامل /

١ - الوضع الوظيفي

موظف رئيس قسم مدير وكيل أخرى

٢ - الجنس

ذكر أنثى

٣ - الفئة العمرية

٢٥ فما دون ٢٦-٢٩ ٣٠-٣٩ ٤٠-٤٩ ٥٠-٥٩ أكثر من ٦٠ سنة

٤ - المؤهل العلمي

ثانوي فما دون دبلوم بكالوريوس دراسات عليا أخرى

٥ - الراتب الشهري

١٥٠٠إلى ٢٠٠٠ ٢٠٠١ إلى ٣٠٠٠ ٣٠٠١ إلى ٤٠٠٠ أكثر من ٤٠٠٠

٦ - مكان العمل (المنطقة)

٧ - جهة العمل/

٨ - المسمى الوظيفي/

٩ - مدة خدمتك الحكومية قبل التحاقك في جهة عملك الحالية

أقل من سنة من ١ إلى ٣ سنوات من ٤ إلى ٥ سنوات من ٦ إلى ١٠ سنواتمن ١١ إلى ١٤ سنة من ١٥ إلى ٢٠ سنة أكثر من ٢٠ سنة

١٠ - مدة خدمتك في الجهة التي تعمل بها حاليا

أقل من سنة من ١ إلى ٣ سنوات من ٤ إلى ٥ سوات من ٦ إلى ١٠ سنواتمن ٦ إلى ١٠ سنوات من ١١ إلى ١٤ سنة من ١٥ إلى ٢٠ سنة أكثر من ٢٠ سنة

١١ - هل تفكر في التقاعد المبكر

لا أفكر في التقاعد المبكر في غضون سنة واحدة ما بين سنة إلى ٣ سنوات
ما بين ٣ إلى ٥ سنوات بعد ٥ سنوات أو أكثر

١٢ - في حالة الرغبة في التقاعد، يرجى ذكر السبب

١٣ - هل تفكر في ترك العمل

لا أفكر في ترك العمل من أجل التقاعد للانتقال لوظيفة أخرى
للانتقال للعمل خارج الحكومة أسباب أخرى

<u>الأداء الوظيفي</u>

١٤ - يتم منحي فرصة حقيقة لتحسين مهاراتي في جهة عملي

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

١٥ - لدي المعلومات الكافية لأقوم بعملي بشكل جيد

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

١٦ - أتلقى التشجيع للتوصل إلى أفضل الأساليب لأداء العمل

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

١٧ - يمنحني عملي الإحساس بالإنجاز الشخصي

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

١٨ - أحب نوعية العمل الذي أقوم به

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

١٩ - أعلم تماما ما هو متوقع مني في العمل

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٢٠ - أنا على استعداد لبذل المزيد من الجهد لاتمام العمل

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٢١ - أبحث باستمرار عن أساليب للقيام بعملي على نحو أفضل

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٢٢ - لدي الموارد الكافية (الأفراد، المواد، الميزانية) للقيام بعملي

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٢٣ - تعد أعباء عملي معقولة

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٢٤ - يتم الاستفادة من مواهبي بشكل جيد

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٢٥ - أدرك كيف يرتبط عملي بأهداف و أولويات جهة عملي

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٢٦ - العمل الذي أقوم به مهم

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٢٧ - يعد تقييم الأداء الخاص بي انعكاس عادل لأدائي

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوفق بشدة

٢٨ - أتحمل مسؤولية تحقيق النتائج

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٢٩ - يمكنني الكشف عن الانتهاكات لأي نظام أو قاعدة، أو لائحة دون الخوف من الانتقام أو المساءلة

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٣٠ - يتم تحديد احتياجاتي التدريبية

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

<u>بيئة العمل الداخلية</u>

٣١ - تمتلك القوى العاملة في القسم الذي أعمل به المعرفة والمهارات اللازمة لانجاز الأهداف التنظيمية

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٣٢ - يتعاون الأفراد الذين أعمل معهم من أجل انجاز العمل

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٣٣ - يتميز القسم الذي أعمل فيه بتزويد الموظفين بالمهارات المناسبة

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٣٤ - تحسن مستوى المهارات في القسم الذي أعمل به مقارنة بالسنة الماضية

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٣٥ - يتم اتخاذ الإجراءات للتعامل مع الموظفين ذوي الأداء الضعيف الذين لا يمكنهم تحسين أدائهم.

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٣٦ - يقوم الموظفون في القسم الذي أعمل به بتبادل المعلومات مع بعضهم البعض

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٣٧ - ارغب في نظام تطبيق الترقيات

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٣٨ - في القسم الذي أعمل به يتم التعرف على التفاوت في الأداء بطريقة موضوعية

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٣٩ - العمل المنجز في القسم الذي أعمل به يعتبر ذو جودة عالية

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤٠ - لدى الموظفين الإحساس بالتمكين من أدوات العمل

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤١ - يتم تقدير الموظفين الذين يقدمون منتجات وخدمات بجودة عالية

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤٢ - تتم المكافئة على الإبداع والابتكار

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤٣ - أزكي جهة عملي بصفتها مكان جيد للعمل

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤٤ - يتم حماية الموظفين من المخاطر الصحية وتتوفر لهم عوامل السلامة

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤٥ - القسم الذي أعمل به ناجح في إنجاز مهامه

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤٦ - يتم تقديري عندما أقوم بعملي بشكل جيد

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤٧ - يتم إشراكي في اتخاذ القرارات التي تؤثر في العمل

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤٨ - تتيح لي جهة عملي فرصة عمل أفضل داخلها

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٤٩ - بيئة العمل (مثل: مستوى الضجيج، ودرجة الحرارة، والإضاءة، ومستوى النظافة) تتيح لي أداءه على أفضل وجه

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

<u>العلاقة بالرئيس المباشر</u>

٥٠ - يعمل رئيسي على دعم حاجاتي لتحقيق التوازن بين العمل ومتطلبات الحياة الأخرى

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٥١ - يتيح لي رئيسي فرصة إظهار مهاراتي القيادية

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٥٢ - تعتبر المناقشات مع رئيسي المباشر حول أدائي مفيدة

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٥٣ - يعمل رئيسي على تزويدي بالاقتراحات البناءة لتحسين أدائي في العمل

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٥٤ - يقوم رئيسي بدعم تنمية قدرات الموظفين

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٥٥ - يصغي رئيسي لما ينبغي علي قوله

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٥٦ - يعاملني رئيسي باحترام

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٥٧ - العمل الذي يقوم به رئيسي يستحق التقدير

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

٥٨ - لدي الثقة برئيسي

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

شكرا لمشاركتكم ونتمى لكم التوفيق

جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالهدار

استبانة قياس رضا اصحاب العلاقة والقرارات