

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالهدار

إحصائية استبانة رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٢م

النسبة	العدد	الاختيار	السؤال
٩٨,١	٥٣	وسائل التواصل الاجتماعي	الطريقة التي تصلك بها اخبار الجمعية وسائل التواصل الاجتماعي
٠١,٨	١	الموقع الالكتروني	
٦٤,٨	٣٥	تامة	مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية
٢٩,٦	١٦	متوسطة	
٠٥,٥	٣	لا اعلم عنها شيئاً	
٦٢,٩	٣٤	موافق بشدة	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة
٣١,٤	١٧	موافق	
٠٣,٧	٢	غير موافق	
٠١,٨	١	محايد	
٦٤,٨	٣٥	موافق بشدة	يمكنني الحصول على الخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
٢٩,٦	١٦	موافق	
٠٣,٧	٢	غير موافق	
٠١,٨	١	محايد	
٥٠	٢٧	موافق بشدة	اشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً
٤٤,٤	٢٤	موافق	
٣,٧	٢	غير موافق	
١,٨	١	محايد	
٧٢,٢	٣٩	موافق بشدة	سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمات مميز وراقي
٢٢,٢	١٢	موافق	
٠٣,٧	٢	غير موافق	
٠١,٨	١	محايد	
٦٦,٦	٣٦	موافق بشدة	تواصل منسوبو المعية مع المستفيدين والمجتمع ممتاز
٢٧,٧	١٥	موافق	
٠٣,٧	٢	غير موافق	
٠١,٨	١	محايد	
٤٨,١	٢٦	موافق بشدة	شكاوى المستفيدين تأخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع
٤٢,٥	٢٣	موافق	
٠٥,٥	٣	غير موافق	
٠٣,٧	٢	محايد	

٦٢,٩	٣٤	موافق بشدة	تقدم الجمعية المناشط الدعوية لكافة فئات المجتمع على اختلاف جنسياتهم ومواقعهم	
٢٧,٧	١٥	موافق		
٠٥,٥	٣	غير موافق		
٠٣,٧	٢	محايد		
٦٤,٨	٣٥	موافق بشدة	الإجراءات وأنظمة العمل في الجمعية واضحة وشفافة للجميع	
٢٥,٩	١٤	موافق		
٠٥,٥	٣	غير موافق		
٠٣,٧	٢	محايد		
٧٧,٧	٤٢	المحاضرات	اختر البرامج والخدمات التي استفدت منها	
٥١,٨	٢٨	الدروس		
٣٨,٨	٢١	الكلمات		
٥٧,٧	١٥	الرسائل		
٠٥,٥	٣	مقاطع الفيديو		
٠٩,٢	٥	المسابقات		
٠٥,٥	٣	الكتيبات والمصاحف		
٠	٠	رحلات العمرة		
٠٩,٢	٥	مركز نماء التنموي		
٠١,٨	١	مشروع درب التوفير		
٨٧,٠	٤٧	ممتاز		تقييمك لجمعية الدعوة بشكل عام
٠٧,٤	٤	جيد جدا		
٠	٠	جيد		
٠	٠	مقبول		
٠٥,٥	٣	ضعيف		
<ul style="list-style-type: none"> - زيادة المحاضرات العدد (١) - التركيز على العمل الدعوي العدد (١) - تجديد الكوادر والمزيد من الفعاليات العدد (١) - العدل والمساواة في المسابقات اعدد (١) 			مقترحات لتحسين الخدمة	
شكر وتقدير دعوات بالإعانة والتوفيق من الله تعالى			رسائل ترغبون ايصالها للجمعية	