

تقرير عن الاحصائيات ونتائج تفرغ استبانة مدى رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

و مقترحاتهم

بعد اطلاع الآراء من قبل طلاب الثانوي و المتوسط التابعين لمشروع " تأصيل "

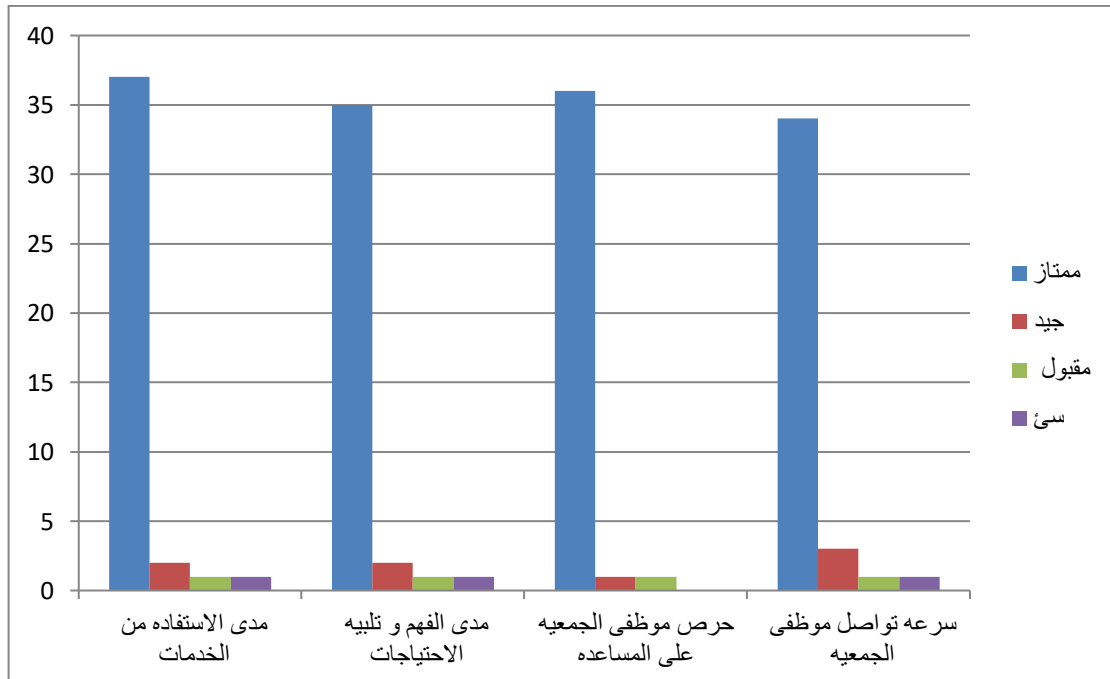
بإجمالي (٣٨ اطلاع رأى)

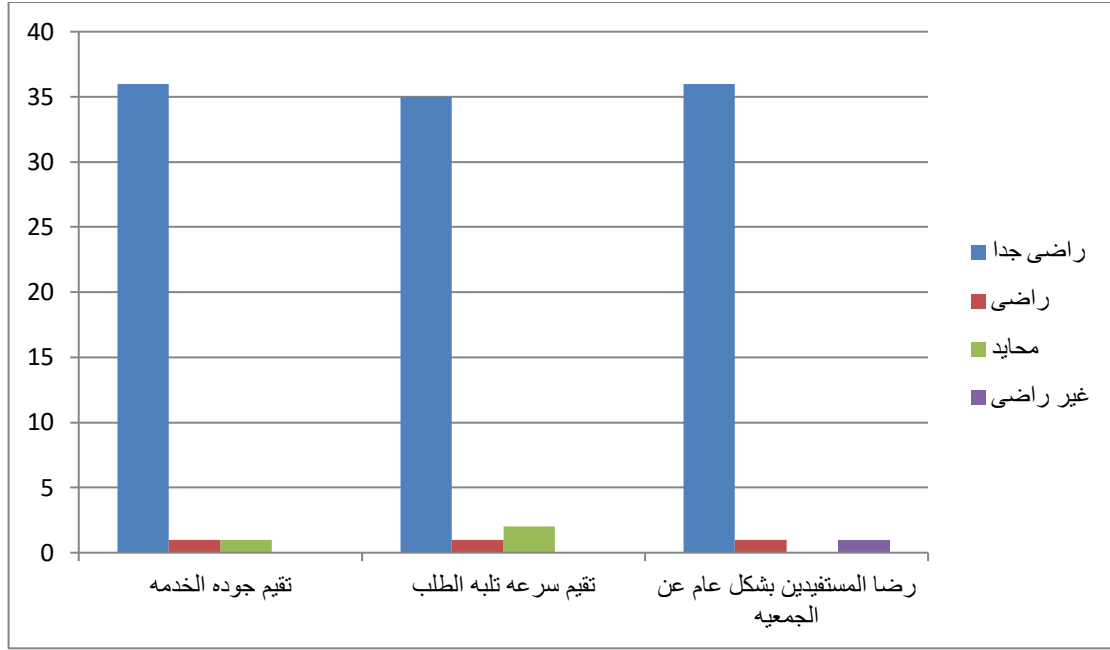
تبين لنا الاتي :

- نسبة الاستفادة من الخدمات ٩٨٪ ممتاز
- نسبة الفهم و تلبية الاحتياجات ٩٦٪ ممتاز
- نسبة حرص موظفي الجمعية على المساعدة ٩٧٪ ممتاز
- نسبة سرعه تواصل موظفي الجمعية ٩٤٪ ممتاز

- ❖ نسبة تقييم جوده الخدمة ٩٨٪ راضي جدا
- ❖ نسبة تقييم سرعه تلبية المتطلبات ٩٥٪ راضي جدا
- ❖ نسبة تقييم الرضا بشكل عام عن الجمعية ٩٨٪ راضي جدا

و اليكم الرسم البياني التفصيلي عن الاحصائيات





و اجابه عن سؤال ما هي وسيله التواصل الحالية فكان :

٣٥ شخص يتم التواصل معهم من خلال (الواتس اب)

١ يفضل التواصل من خلال (تويتر)

٢ يفضلان التواصل من خلال (الموقع الإلكتروني)

اما عن المقترحات التي ادلى بها المستخدمين في الاستبانة

المقترح	اعداد الاشخاص
تكثير الفعاليات	٢
تكثير البرامج	١
تكثير المحاضرات الاسبوعية	٢
زياده المسابقات و الأشياء الممتعة	٢
تطوير تأصيل	١
زياده الجوائز	١
سماع قصص	١
اضافه سناب شات	٩

وبناء عن ما ذكر

لوحظ مدى جودة الخدمة المقدمة و تأثيرها الإيجابي على المستخدمين منها

و للحفاظ على المستوى و الارتقاء به يتوجب علينا استجابة المطالب و المقترحات بعمل الاتي

اولا : اضافه وسيله تواصل اخرى وهى السناب شات

ثانياً : زياده فعاليات المركز بما يخدم المنفعة و الترفيه