

تقرير عن الاحصائيات ونتائج تفرغ استبانة مدى رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

و مقترحاتهم لعام ٢٠٢٤

بعد اطلاع الآراء بإجمالي (٨٤ اطلاع رأى)

٩٦ ذكر و ١٣ انثى

قل من ٢٠ سنة عدد ٣٧

20-30 سنة عدد ٥

31-40 سنة عدد ١٥

41-50 سنة عدد ١٦

أكثر من ٥٠ سنة عدد ٨

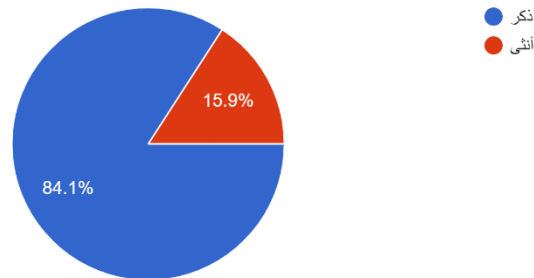
تبيين لنا الاتي :

- ما مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة من الجمعية ٨٤,٥ % ممتاز
- كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية؟ ٩٤ % ممتاز
- هل تشعر بأن الجمعية تلبي احتياجاتك الدعوية ٨٣,٣ % ممتاز
- كيف تقيم سرعة الاستجابة لطلباتك واستفساراتك ٩١,٧ % ممتاز

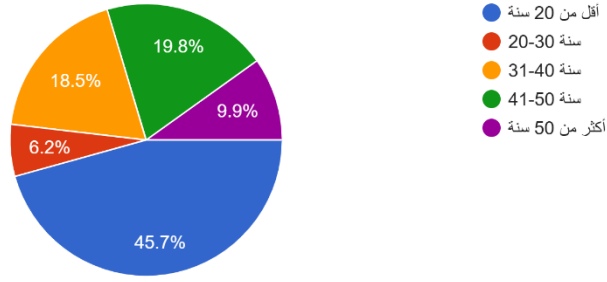
- ❖ تنوعاً في الأنشطة الدعوية التي تقدمها الجمعية ٩٥,٢ % نعم
- ❖ هل يوجد تواصل مستمر مع الجمعية بشأن الأنشطة والخدمات ٩١,٧ % نعم
- ❖ نسبة تقييم الرضا بشكل عام عن الجمعية ٩٠ % راضي جدا

و اليكم الرسم البياني التفصيلي عن الاحصائيات

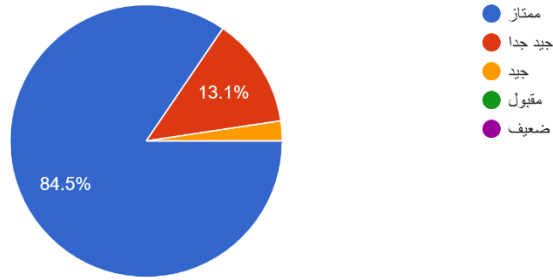
الجنس
82 responses



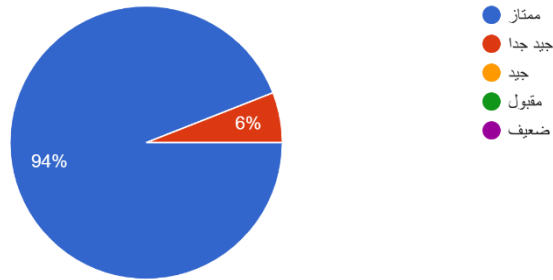
الفئة العمرية:
81 responses



ما مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة من الجمعية؟
84 responses

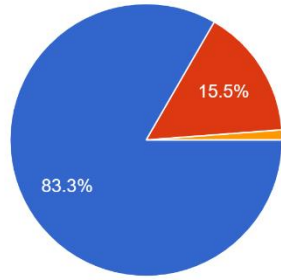


كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية؟
84 responses



هل تشعر بأن الجمعية تلبّي احتياجاتك الدعوية؟

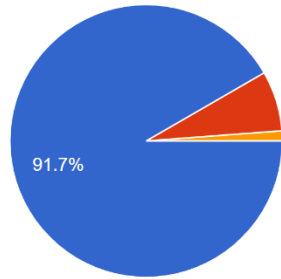
84 responses



نعم , بشكل كامل
نعم , الا حد ما
لا

كيف تقيم سرعة الاستجابة لطلباتك واستفساراتك؟

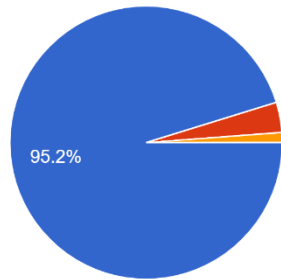
84 responses



ممتاز
جيد جدا
جيد
مقبول
ضعيف

هل تجد أن هناك تنوعاً في الأنشطة الدعوية التي تقدمها الجمعية؟

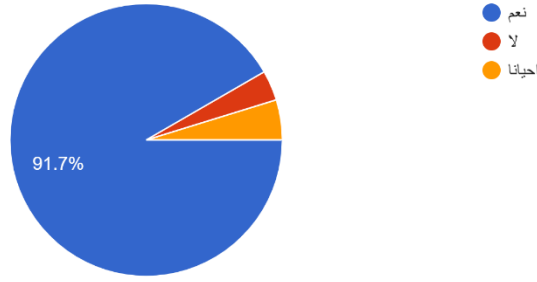
84 responses



نعم
لا
غير متأكد

هل يوجد تواصل مستمر مع الجمعية بشأن الأنشطة والخدمات؟

84 responses



اما عن المقترحات التي ادلى بها المستفيدين في الاستبانة

ما هي أكثر خدمة أعجبتك؟ ولماذا؟

كل شي ممتاز
المركز
المحاضرة الأسبوعية عبر تطبيق زوم
العشاء
برنامج تأصيل السبب لانه مفيد لنا بشكل عام
الدروس الأسبوعية-لأنها تخدم الفتيات وهن البنات م شريحه في المجتمع
وجود درس نسائي أسبوعي
التأصيل. فيه كثير من الفوائد
الرسائل النصية
أقامت البرامج والدروس للفتيات
برامج دعوية و توعوية كلها لأنها مهمة الرسل و الأنبياء
الفعاليات والتعامل الممتاز
تأصيل التوحيد
الخدمات الدعوية لتوعية المجتمع على الامور الدينية
الانشطه والبرامج الشبابيه
تنوع البرامج
وات ساب
دعوة الجاليات
جميع الخدمات المقدمه
كورت الطائره
الحديث للأستفاده
خدمه الجوال وتذكير
الخدمات المتوفره
تلبية طلبات
مشروع تأصيل لأنه يهتم بالنشء ومحضن تربوي امن لأبنائنا في الهدار تشكرون عليه
الترفيه

المحاضرات

الدروس لاني استفتت كثييير منها

التعامل الانشطه للطلاب

الانشطه لانها تفيدني وتعلمني وتثقفني

الرسائل الواتس

المحاضرات وخدمة المجتمع

حلقات القرآن كريم وتكريم المجتهدين

الدعوه إلى الله

الدرس الشهري

موظفين الجمعيه سلوب ممتاز ويلبون الي نحتاجه

دعم البرامج والمشاريع

الانشطه لانها تنمين فكريا

...

الرياضه

جميع الخدمات والمناسط

الجمعيه لم تقصر من ناحية كل شي وشكرا لهم وحنا داعمين لهم

سرعة التواصل لانه يحفز على الاستمرار

دروس الجاليات لوجود بدع منتشره عندهم

نظام النادي والجمعيه متكامل وجيد كل شي فيها

المشاركات

خدمة التوعيه

لايحظرنني

ز

كل شي

مشروع تأصيل

التنظيم

الدروس العلميه والمنشورات التوعويه

برنامج تأصيل

المكتب إلا وهو البرامج

الدروس التوعويه ولقاءات

خدمة المجتمع

تعامل المدرسين

الانشطه الرياضيه

خدمة الافطار في شهر رممضان للجاليات

خدمة الموظفين

سابقاكانت الدروس المكثفه

لايوجد

الرحلات تزيد المحبه والموده

الدروس العلميه والمحاضرات

تعاملهم معنا

برامج الشباب

تنوع في البرنامج

برامج الشباب

كل ممتازه

الأنشطة

برنامج تأصيل

دعوة الجاليات تكون مستمرة على طول العام
تلبية الطلبات باسرع وقت ممكن
مكاديمية تأصيل(تنمي الابناء بشكل جيد
التعاون مع الجمعيات الاخر
خدمه الموظفين
حسن التعامل الموظفين
التعاون بينهم
توعية الجاليات
هناك اشياء كثيرة لا يمكن حصرها لكن يعجبني رقي التعامل وتطوير العمل ومواكبة الجديد
خدمة الإحترام وتلبية أي شي نحتاجه

هل لديك أي اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

لا
لا يوجد
لا يوجد
لا يوجد
غير صحيح
نعم
لا
الاهتمام بالدروس الأسبوعية في المسجد
تزويد المحاضرات الدينيه
أتمني التطور في المستقبل
الأكثر من الدروس المكثفة
-
الاكثر من الخدمات الدعويه
تكثيف الدروس
الجمعية متميزة
الاستمرار في الانشطه التوعويه للشباب
أتمني أتقدم للأفضل
بارك الله فيهم وفي عملهم ونفع بهم وبما يقدمون
الاهتمام بالرسائل والمسابقات التوعوية أكثر إيجاد شاشات توعوية في الأماكن المناسبة
لاهي كاملة و ممتازة
التعاون معا المؤثرين
...
زيادة الدعم المالي من الجهات المختصة
لايوجد اقتراح
تنوع الأكثر في نشاطات
التنوع الدروس العلمية
حسابات التواصل الاجتماعي
لا نوعاً ما
لا بد من ارجاع الدروس او الدورات المكثفه
تنوع البرامج
أبدا
الإهتمام بالشباب

خدمة الجهود الدعوية إعلاميا
استقطاب المتطوعين
نعم تقليص العدد الطلابيه
تطوير النادي الرياضى وتقليل التكلفة
ف
ا
غير صحيح

هل هناك خدمات إضافية تود أن تقدمها الجمعية في المستقبل؟

لا
نعم
لا يوجد
لا يوجد
لا
لا يوجد
ا
ان شاء الله
غير صحيح
برامج للفتيات الصغيرات
ماهو في صالح المنطقة
أقامت برنامج خاص فيعاملات
الحمد لله الجمعية تقدم كل مهمتها بأحسن حال
نعم اود ان تكون هوناك دورات كورة قدم بين الشباب
-
رحلات العمرة
ما فيه
لا يوجد
تقديم دروس لعاملات في المنزل
نظام جمع التبرعات
...
افضل أن يكون فيه برامج خاصة
غير صحيح
انشاء الله
الزيارات التوعوية للدوائر الحكومية
كل شي موجود
مسابقات مثال اساله عن حياة الرسول صلى الله عليه وسلم
لا اعلم
ليوجد اي فكره
اي
لا شكرا
تطوير برنامج تاصيل الذي يقام فيه وتكثير الجوائز لرفع المعنويات

